Medewerker Servicepunt Kunsten

Ben jij die representatieve, gastvrije en dienstverlenende ondersteuner? Heb je affiniteit met kunst en vind je het leuk om een maatschappelijke functie te vervullen binnen onze organisatie? Heb je oog voor veiligheid en doe jij altijd een stapje extra? Dan zijn we op zoek naar jou!

Dit ga je doen

Als Medewerker Servicepunt Kunsten ben je het eerste aanspreekpunt voor onze gebruikers en voer je servicepunt- en telefoonwerkzaamheden uit. Je bent gastvrij, staat mensen te woord en voorziet hen van de juiste informatie. Verdere werkzaamheden zijn onder andere de uitgifte, inname en registratie van middelen en het invoeren en afhandelen van klachten, wensen, informatie en storingen. Hierbij werk je hoofdzakelijk in het systeem Topdesk. Verder maak je dagelijks gebruik van Outlook.
Je haalt regelmatig informatie en wensen op bij klanten en vertaalt deze naar concrete oplossingen of zet de complexe vragen door naar de coördinator. Je legt onze regelingen en procedures goed uit en zorgt voor de voortgangs- en afhandelingsbewaking. Ook onderhoud je contact met klanten en ondersteun je bij de organisatie van evenementen. Daarnaast lever je een belangrijk bijdrage in de organisatie van de bedrijfshulpverlening (BHV). In deze rol ondersteun je bij een noodgeval, zoals brand of een ongeval, en heb je oog voor veiligheid in en rondom onze gebouwen.

Hier ga je werken

Samen met collega's van de dienstverleningsteams binnen het cluster Vastgoed & Facilitair zorg je voor een gastvrije en veilige studeer- en werkomgeving voor circa 30.000 studenten en meer dan 3000 medewerkers.
Je werkt op de kunstenlocaties in de binnenstad van Groningen. Je standplaats is Academie Minerva, locatie Zuiderdiep. Omdat samenwerking tussen onze verschillende locaties belangrijk is, verwachten we een flexibele instelling. Dit betekent dat je, wanneer de situatie daarom vraagt, ook kunt worden ingezet op een van onze andere locaties.

Dit vragen we van jou

Je bent een open en toegankelijk persoon en mensen stappen gemakkelijk op je af. Je hebt gevoel voor je omgeving, doorziet snel situaties en weet hiernaar te handelen. Je houdt overzicht en behoudt de regie over wat er moet gebeuren. Je bent flexibel, dit uit zich in de bereidheid om incidenteel een avond- en weekenddienst te draaien op de verschillende locaties binnen het team kunsten. **Wat neem je verder mee?**

- Een afgeronde relevante opleiding op minimaal mbo-4 niveau. Ervaring binnen de facilitaire dienstverlening is een pré.
- Kennis van de BHV organisatie. Je beschikt over een BHV-certificaat of bent bereid om deze op korte termijn te halen.
- Uitstekende sociale vaardigheden en een dienstverlenende instelling.
- Digitaal vaardig, kunnen werken met MS Office en TOPdesk.
- Organisatietalent, goede communicatieve en probleemoplossende vaardigheden.
- Schriftelijk en mondeling kunnen communiceren in zowel het Nederlands als Engels.

Dit krijg je ervoor terug

- Een dienstverband van 1,0 fte, startdatum is zo spoedig mogelijk.
- Wij bieden in eerste instantie een jaarcontract.
- Schaal 6 (min. € 2.657,- en max. € 3.793,-), conform cao-hbo. Het salaris is bruto per maand bij een fulltime dienstverband. Inschaling vindt plaats in de functie Medewerker Service A.
- Vakantie-uitkering van 8% en een structurele eindejaarsuitkering van 8,3%.
- Maximaal 53 vakantiedagen en duurzame inzetbaarheidsuren.

•De mogelijkheid je voortdurend te professionaliseren via onze Hanze PL Academy.

Nieuwsgierig naar meer?

Ben je nieuwsgierig geworden? Informatie over deze functie kun je inwinnen bij Inge Saelen, Manager Dienstverlening, tel. 06-13088453.

Word jij onze nieuwe collega?

Stuur dan je cv en motivatie via de sollicitatiebutton.

• Sluitingsdatum is **29 november 2026**

•Gesprekken zijn op **woensdag 9 december 2026**

•Deze vacature is gelijktijdig intern en extern opengesteld. Medewerkers die werkzaam zijn bij de Hanze hebben voorrang op externe kandidaten.

•Wij vragen nieuwe medewerkers om bij indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aan te vragen. De kosten worden door de Hanze vergoed.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.