Accountmanager binnendienst

Heb jij een commerciële mindset en krijg je energie van het contact met cursisten, relaties en docenten. En wil je je samen met een ambitieus team inzetten voor een sterke ICT-arbeidsmarkt door vernieuwende opleidingen en trainingen te ontwikkelen en aan te bieden? Dan is dit jouw baan!

Dit ga je doen

Als Accountmanager binnendienst ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze opdrachtgevers, cursisten en docenten. Je onderhoudt actief contacten met alle betrokkenen en bent regelmatig aanwezig bij lopende opleidingen om de kwaliteit van onze dienstverlening te monitoren en relaties verder te versterken. Daarnaast speel je een belangrijke rol in het onderhouden en uitbreiden van ons klantenbestand. Je weet deuren te openen bij potentiële opdrachtgevers en breidt ons netwerk gericht uit met nieuwe opdrachtgevers. Je inventariseert de opleidingsbehoeften van bestaande en potentiële klanten en vertaalt deze naar passende oplossingen. Je stelt offertes op, licht deze toe en bespreekt de mogelijkheden met klanten. Hierbij werk je nauw samen met de productmanager.

Naast de commerciële activiteiten ondersteun je de opleidingscoördinator bij diverse organisatorische en administratieve taken, zoals het verwerken van inschrijvingen, de voorbereiding van opleidingen en de financiële administratie.

Je maakt deel uit van een klein, professioneel en betrokken team waarin samenwerking, klanttevredenheid en kwaliteit centraal staan. We waarderen eigen initiatief en moedigen je aan om actief mee te denken over nieuwe opleidingen, dienstverlening en commerciële kansen. Zo lever je een directe bijdrage aan de verdere ontwikkeling van onze organisatie.

Hier ga je werken

Binnen het cluster Engineering, Life Sciences en ICT verzorgt de Hanze naast haar bachelor- en master opleidingen ook opleidingen voor IT-professionals onder de vlag van IT Academy Noord-Nederland. IT Academy Noord-Nederland is in 2014 opgericht door een aantal vooraanstaande partijen in het Noorden. IT Academy is al ruim 12 jaar dé opleider in het Noorden waar professionals hun IT-talent blijvend kunnen ontwikkelen en waar nieuw talent wordt opgeleid. De IT Academy werkt voortdurend aan het matchen van haar opleidingsaanbod aan de veranderende vraag van de ICT-sector, om daarmee (IT) professionals de beste opleiding te bieden en het bedrijfsleven de best opgeleide mensen. Leven Lang Ontwikkelen is een belangrijk en actueel onderwerp in onze samenleving. In de toekomst wordt dit steeds belangrijker. De IT Academy loopt voorop met deze ontwikkelingen en wil hierin haar positie de komende jaren versterken. Meer informatie vind je op de website van de IT Academy Noord-Nederland: www.itacademy.nl.

Dit vragen we van jou

Wij zoeken een commercieel talent dat graag initiatief neemt en resultaatgericht werkt. Je krijgt energie van het opbouwen van duurzame relaties en weet klantbehoeften te vertalen naar passende oplossingen. Dankzij jouw ondernemende instelling herken je kansen in de markt en weet je deze om te zetten in concrete resultaten.

Verder heb je:

- Een afgeronde hbo-opleiding, bij voorkeur Commerciële Economie, Bedrijfskunde of Marketing.
- Enkele jaren ervaring in een commerciële rol.
- Bij voorkeur ervaring en affiniteit met ICT, arbeidsmarkt en onderwijs.
- Een relevant netwerk in de ICT is een pré.

Dit krijg je ervoor terug

Wij bieden een uitdagende werkomgeving, met goede faciliteiten in een omgeving waar hard wordt gewerkt, maar waar ook ruimte is voor reflectie en humor.

- Een dienstverband van 0,8-1,0 fte. Startdatum is zo spoedig mogelijk.
- Wij bieden in eerste instantie een jaarcontract.
- Schaal 9 (min. € 3.502,- en max. € 5.154,-), conform cao-hbo. Het salaris is bruto per maand bij een fulltime dienstverband. Inschaling vindt plaats in de functie van Medewerker processen en projecten C.
- Een vakantie-uitkering van 8% en een structurele eindejaarsuitkering van 8,3%.
- Maximaal 53 verlofdagen op jaarbasis, en daarnaast kun je gebruik maken van duurzame inzetbaarheidsuren en thuiswerkfaciliteiten.
- De mogelijkheid om je voortdurend te professionaliseren via onze Hanze PL Academy.

Nieuwsgierig naar meer?

We vertellen je er graag over! Neem contact op met Mark Veldkamp, Productmanager IT Academy Noord-Nederland, telefoonnummer 06-82371529.

Word jij onze nieuwe collega?

Stuur dan je cv en motivatie via de sollicitatiebutton.

- Sluitingsdatum is **30 november 2026.**
- Gesprekken zijn op **maandagochtend 7 december 2026.**
- Wij vragen nieuwe medewerkers om bij indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aan te vragen. De kosten worden door de Hanze vergoed.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.